

# Outsourcing telekomunikacyjny

Anna Marczevska

**Outsourcing telekomunikacyjny to kontrakt usługowy, na podstawie którego klient przekazuje firmie doradczej zarządzanie systemem telekomunikacyjnym.**

**W ostatnim czasie na rynku polskim funkcjonuje coraz więcej firm zajmujących się doradztwem telekomunikacyjnym. Warto korzystać z usług sprawdzonych.**

**D**ynamiczne zmiany w branży telekomunikacyjnej wymagają od ludzi odpowiedzialnych za poprawność funkcjonowania firmowych systemów teleinformatycznych ciągłego podnoszenia kwalifikacji. Często personel firmy ma trudności, aby sprostać tym wymaganiom. Wtedy bardzo dobrym rozwiązaniem jest zatrudnienie firmy zajmującej się doradztwem telekomunikacyjnym.

Wyjście to ma wiele zalet. Przede wszystkim firmy doradcze gwarantują modernizację sprzętu i stały dopływ informacji dotyczących nowości rynkowych. Konsultanci trzymają rękę na pulsie – na bieżąco diagnozują potrzeby telekomunikacyjne klienta oraz wybierają najlepsze, dopasowane do jego potrzeb stawki i taryfy. Nie ma potrzeby organizowania szkoleń dla osób obsługujących system

peratów najwyższej klasy. Ważny jest także wzrost szeroko pojętego bezpieczeństwa.

Często kwestią najbardziej istotną przy podejmowaniu decyzji o zleceniu firmie doradczej stałej opieki nad systemem okazuje się kwestia kosztów. Redukcja wydatków przeznaczonych na serwis sprzętu, archiwizację danych, szkolenia i zatrudnianie

niewłaściwego kontrahenta. Dlatego kwestii tej należy poświęcić możliwie dużo uwagi. Dobrze, gdy status firmy zajmującej się outsourcingiem potwierdzają listy referencyjne z przeprowadzonych już projektów, akredytacji i posiadane certyfikaty.

Kolejna istotna przy wyborze doradcy kwestia to jego niezależność. Wiele przedsiębiorstw konsultingowych ma podpisane umowy z kilkoma operatorami i dostawcami sprzętu. W takiej sytuacji możemy być pewni, że zaproponują klientowi rozwiązanie swojego kontrahenta, a nie najkorzystniejszego dla danego podmiotu dostawcy usług czy urządzeń.

Nie zatrudniamy firmy stricte technicznej. W skład zespołu, który zarządza systemem telekomunikacyjnym oraz nadzoruje jego działanie, powinni wchodzić nie tylko technicy, lecz także analitycy (dobór rozwiązań), negocjatorzy (rozmowy z operatorami) czy prawnicy (wyjaśnianie spornych spraw prawnych dotyczących m.in. umów i regulaminów).

W ostatnich latach outsourcing zyskuje na znaczeniu. Ten związany z usługami telekomunikacyjnymi jest czymś nowym. Ze względu na jego zalety oraz rosnące znaczenie telekomunikacji jako takiej wydaje się, że okres największego zainteresowania tą usługą mamy przed sobą. ■

**Największym zagrożeniem dla firm decydujących się na outsourcing jest wybór niewłaściwego kontrahenta**

pracowników oraz stosowanie dobranych do profilu klienta stawek i taryf skutkuje znaczną obniżką kosztów działania firmy.

Opłacalność outsourcingu warunkują czynniki takie, jak wielkość przedsiębiorstwa, wysokość rachunków za telefonię stacjonarną i komórkową oraz specyfika ruchu telekomunikacyjnego. Im większa firma, a kwoty płaconych rachunków wyższe, tym więcej można zaoszczędzić. Z doświadczeń firmy EISEI PIRST wynika, że miesięczne koszty można zredukować nawet o kilkadziesiąt procent. Dodatkową zaletą jest wysoka przejrzystość kosztów. Jest to wynik wprowadzenia baz bilingowych oraz informacyjno-analitycznych, zawierających pełne informacje o każdym z uczestników systemu oraz wszystkich wchodzących w jego skład numerach stacjonarnych i komórkowych.

Największym zagrożeniem dla firm decydujących się na outsourcing jest wybór

**W Polsce outsourcing telekomunikacyjny oferują m.in.: ATM SA, NextiraOne Polska, ComArch SA, Telekomunikacja Polska, Energis, NASK, Tel-Energio, GTS Polska.**

telekomunikacyjny, a pracownicy działów IT mogą skupić się na biznesowych aspektach swojej działalności, co wiąże się z znaczącą redukcją kosztów.

W przypadku podjęcia decyzji o outsourcingu telekomunikacyjnym, odpowiedzialność za funkcjonowanie całości systemu telekomunikacyjnego zostaje przerzucona na usługodawcę. W razie jakichkolwiek problemów klient może liczyć na pomoc eks-

Artykuł napisany został przez konsultanta firmy EISEI PIRST, zajmującej się profesjonalnym doradztwem telekomunikacyjnym. Oferta firmy skierowana jest do dużych i średniej wielkości przedsiębiorstw, chcących efektywnie zarządzać kosztami, redukując je. W zakres proponowanych przez EISEI PIRST usług wchodzi audyt, modernizacja i outsourcing systemów oraz zarządzanie kosztami telekomunikacyjnymi. Szczegóły na stronie [www.eiseipirst.pl](http://www.eiseipirst.pl)